



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SUCCESSVOL ZAKENDOEN**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 99056828**

**Artikel 1. DEFINITIES**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en/of diensten van Succesvol Zakendoen. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte of opdracht overlegd en zijn te vinden op [www.succesvolzakendoen.com](http://www.succesvolzakendoen.com). De algemene voorwaarden worden op eerste verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Succesvol Zakendoen niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Succesvol Zakendoen is bevestigd;
4. De gedrag- en beroepsregels van Succesvol Zakendoen maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;
5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij/zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Succesvol Zakendoen ter kennis heeft gebracht en Succesvol Zakendoen alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

**Artikel 2. ALGEMEEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Succesvol Zakendoen desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;
2. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Succesvol Zakendoen niet;
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;
4. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

5. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

- a. Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;
- b. Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;
- c. Op basis van nacalculatie:** facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Succesvol Zakendoen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waar onder andere is te verstaan de aankoop van bestellingen voor de betreffende order. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Succesvol Zakendoen bevestigd worden;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Succesvol Zakendoen als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon;
4. Indien overeengekomen kan de wederpartij een fee verschuldigd zijn aan Succesvol Zakendoen vanwege behaalde resultaten;



#### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Succesvol Zakendoen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Succesvol Zakendoen verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat (geen resultaatverplichting) of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);
2. Voor zover noodzakelijk en mits op nadrukkelijk verzoek, zal Succesvol Zakendoen de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang;
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Succesvol Zakendoen het recht bepaalde onderdelen van de overeenkomst te laten verrichten door derden;
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Succesvol Zakendoen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Succesvol Zakendoen worden verstrekt;

#### **Artikel 5. VERTROUWELIJKHEID, GEHEIMHOUDING**

1. Behoudens wettelijk voorschrift is Succesvol Zakendoen verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van wederpartij jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij. De wederpartij zal zonder instemming van Succesvol Zakendoen, eveneens aan derden geen mededelingen doen over aanpak, werkwijze en rapportages;
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

#### **Artikel 6. PRIJZEN**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Succesvol Zakendoen in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Succesvol Zakendoen gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk

en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

#### **Artikel 7. BETALING**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;
2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Succesvol Zakendoen alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;
4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;
5. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);
7. Alle door Succesvol Zakendoen gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;

#### **Artikel 8. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de order zijn alle door Succesvol Zakendoen ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Succesvol Zakendoen ten gevolge van de annulering geleden schade;

#### **Artikel 9. RECLAMES**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de overeenkomst te worden gemeld aan Succesvol Zakendoen. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Succesvol Zakendoen zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Succesvol Zakendoen in staat is adequaat te reageren;
2. Indien een klacht gegrond is, zal Succesvol Zakendoen te hare keuze respectievelijk een nieuwe overeenkomst aanbieden dan wel een prijsreductie verlenen;



3. Reclame is niet mogelijk indien:

- de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Succesvol Zakendoen;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Succesvol Zakendoen (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

#### **Artikel 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Succesvol Zakendoen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomstende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd; Succesvol Zakendoen hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Succesvol Zakendoen bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Succesvol Zakendoen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Succesvol Zakendoen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Succesvol Zakendoen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

#### **Artikel 11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Succesvol Zakendoen zich de rechten en bevoegdheden voor die Succesvol Zakendoen toekomen op grond van de Auteurswet;

2. Het eigendom van door Succesvol Zakendoen verstrekte documenten, rapporten, afbeeldingen, tekeningen en

adviezen en de hierop betrekking hebbende zaken blijft volledig bij Succesvol Zakendoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Indien Succesvol Zakendoen aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is wederpartij gehouden - op eerste verzoek van Succesvol Zakendoen - het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Succesvol Zakendoen gerechtigd hiervoor een vergoeding van € 1.000,00 per geval in rekening te brengen;

3. Succesvol Zakendoen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht;

4. Al het door Succesvol Zakendoen vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Succesvol Zakendoen niet worden bewerkt of verwerkt in andere zaken dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend;

#### **Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Succesvol Zakendoen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Succesvol Zakendoen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Succesvol Zakendoen voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Succesvol Zakendoen in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Succesvol Zakendoen om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. In afwijking van wat onder 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte;

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;



- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Succesvol Zakendoen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Succesvol Zakendoen toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

12.7. Succesvol Zakendoen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, blessures, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

### **Artikel 13. VRIJWARINGEN**

De wederpartij vrijwaart Succesvol Zakendoen voor aanspraken van derden zoals met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Succesvol Zakendoen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Succesvol Zakendoen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Succesvol Zakendoen worden daaronder begrepen;

3. Succesvol Zakendoen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Succesvol Zakendoen haar verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover Succesvol Zakendoen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Succesvol Zakendoen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

### **Artikel 15. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Succesvol Zakendoen ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Succesvol Zakendoen bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Succesvol Zakendoen verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Succesvol Zakendoen wettelijk verplicht is te bewaren. Succesvol Zakendoen is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Succesvol Zakendoen wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Succesvol Zakendoen is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Succesvol Zakendoen. Succesvol Zakendoen mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;



7. Succesvol Zakendoen is slechts “bewerker” en de wederpartij is “verantwoordelijke” in de zin van de Wet. In deze algemene voorwaarden zijn wederzijdse rechten en verplichtingen vastgelegd, waardoor ondertekening van een aparte bewerkingsovereenkomst overbodig is.

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

#### **Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Succesvol Zakendoen is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Succesvol Zakendoen moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Succesvol Zakendoen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Succesvol Zakendoen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

#### **Artikel 18. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven;
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
3. Deze algemene voorwaarden zijn in december 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.